

# KUTSESTANDARD

## Küünetehnik, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Küünetehnik, tase 4	4

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Geelitehnoloogia	Küünetehnik, tase 4 Geelitehnoloogia
Kangatehnoloogia	Küünetehnik, tase 4 Kangatehnoloogia
Akrüülitehnoloogia	Küünetehnik, tase 4 Akrüülitehnoloogia

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
<p>Küünetehniku kutsealal on kaks kutset: küünetehnik, tase 3 ja küünetehnik, tase 4.</p> <p>Küünetehnik hoolitseb kliendi küünte ja käenaha heaolu eest. Ta kasutab kliendi küünte katmiseks ja pikendamiseks kas geeli-, akrüüli- või kangatehnoloogiat ning värvib ja kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile. Ta jagab kliendile soovitusi, kuidas hoida küüsi ja käenahka.</p> <p>Küünetehnik, tase 4 töötab muutuvast olukorras ja töö eeldab pidevat suhtlemist klientidega. Ta juhendab ja korraldab teiste küünetehnikute tööd.</p>
A.2 Tööosad
<p>A.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Töökoha ettevalmistamine.</li> <li>2. Enda ettevalmistamine tööpäevaks.</li> <li>3. Desinfektsiooniplaani koostamine.</li> </ol> <p>A.2.2 Klienditeenindus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontakti loomine.</li> <li>2. Kliendi soovide väljaselgitamine.</li> <li>3. Kliendi teenindamine.</li> <li>4. Hooldustoodete soovitamine.</li> <li>5. Teenindussituatsiooni lõpetamine.</li> </ol> <p>A.2.3 Maniküür/kätehooldus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Käte puhastamine.</li> <li>2. Käenaha ja küünte seisukorra hindamine.</li> <li>3. Kliendi küünekuju korrastamine.</li> <li>4. Naturaalse küüne parandamine.</li> </ol>

5. Kūnenaha töötlemine.
6. Käte kreemitamine.
7. Kūunte lakkimine.
8. Lisahoolitsuste tegemine.

#### A.2.4 Kūunte katmine/pikendamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Kūüneplaadi ettevalmistamine.
4. Kūunte katmine/pikendamine.
5. Kūunekuju modelleerimine.
6. Lõppviimistluse tegemine.

#### A.2.5 Kūunte hooldamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Vana materjali eemaldamine.
4. Kūüneplaadi ettevalmistamine.
5. Kūunte katmine/pikendamine.
6. Kūunekuju modelleerimine.
7. Lõppviimistluse tegemine.

#### A.2.6 Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali eemaldamine kūuntelt

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Vana materjali eemaldamine.
4. Materjalijääkide ühtlustamine.
5. Klassikalise manikööri tegemine.

### **Valitavad tööosad**

#### A.2.7 Juhendamine ja juhtimine

1. Väiksema kogemusega kolleegide juhendamine.
2. Salongi reklaamimine.
3. Salongiteenuste broneerimine.
4. Teenuste hindade kujundamine.
5. Personalitöö korraldamine.
6. Varustamine.

#### A.2.8 Pediküür

1. Käte ja jalgade puhastamine.
2. Jalgade ja varbakūunte seisundi hindamine ja analüüsimine.
3. Kūunte lõikamine/viilime ja kujundamine.
4. Nahapaksendite eemaldamine.
5. Jalgade koorimine, kreemitamine ja masseerimine.
6. Kūunte katmine.

### **A.3 Töö keskkond ja eripära**

Kūunetehnik töötab sundasendis. Tööaeg on paindlik. Kūunetehnik puutub oma töös kokku kunstmaterjali töötlemisest tekkinud tolmu ja mitmesuguste kemikaalidega, mis võivad põhjustada allergiaid nii sisse hingamisel kui ka nahale ja/või silma sattudes. Töö on täpsust nõudev, mürarikas, pingeline ning tervist kahjustav (sh kutsehaigused).

### **A.4 Töövahendid**

Kūunetehniku töövahendid on erinevad naha- ja kūnehooldusvahendid ning erinevad kūnekatmisvahendid, vajalik aparatuur, abi- ja isikukaitsevahendid.

### A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Tööülesanded eeldavad loominguulist suhtumist töösse, püsivust, head suhtlemisoskust, empaatiavõimet, vastutust oma töö tulemuste eest, pingetaluvust, rutiinitaluvust. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus ja kiirus. Kүүnetehniku töö nõuab pidevat enesetäiendamist.

### A.6 Kutsealane ettevalmistus

Kүүnetehnikuks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.

### A.7 Enamlevinud ametinimetused

Kүүnetehnik.

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

### B.1 Kutse struktuur

Kүүnetehnik, tase 4 kutse taotlemisel on nõutav kohustuslike kompetentside B.2.1- B.2.6 ja läbiva kompetentsi B.2.9 tõendamine

Kutse on spetsialiseerumispõhine. Spetsialiseerumine toimub vastavalt tehnoloogiale – geelitehnoloogiale, kangatehnoloogiale ja akrүүlitehnoloogiale. Kompetentside hindamine toimub vastavalt valitud spetsialiseerumise valdkonnale.

Lisaks on võimalik tõendada valitavad kompetentsid B.2.7. – B.2.8.

### B.2 Kompetentsid

#### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

#### B.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine

**EKR tase 4**

Tegevusnäitajad:

1. valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;
2. valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolmu mask, vajadusel kaitseprillid jne);
3. koostab desinfektsiooniplaani lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongi hügieenis, järgib seda ning tutvustab töötajatele.

#### B.2.2 Klienditeenindus

**EKR tase 3**

Tegevusnäitajad:

1. loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;
2. selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning lähtudes küünte ning käte seisukorrast;
3. teenindades klienti, annab töökäigust ülevaate;
4. soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha- ja küüne seisukorda;
5. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.

#### B.2.3 Maniküür/kätehooldus

**EKR tase 4**

Tegevusnäitajad:

1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;
2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;
3. korrastab kliendi küünekuju, arvestades kliendi sooviga ning kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid;
4. parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades ühte parandamise meetodit;
5. töötleb küünenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid;

6. kreemib käed sobivas etapis/arvestades tehnoloogiat ja küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm); 7. lakib küüned küünelakiga või geellakiga, lähtudes kliendi soovist; 8. teeb vajadusel täiendavaid lisahoolduseid kätele (mask, koorimine, jm).	
<b>B.2.4 Küünte katmine/pikendamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. eemaldab küüneplaadilt küünenaha, kasutades elektriviili; 4. katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat; 5. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse; 6. katab küüned värviga või teeb prantsuse maniküüri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab kliendi küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.	
<b>B.2.5 Küünte hooldamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. eemaldab vana materjali kasutades küüneviili/elektriviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet; 4. valmistab küüneplaadi ette, töödeldes küünevallid, eemaldades küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid; 5. katab/pikendab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat; 6. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse; 7. katab küüned värviga või teeb prantsuse maniküüri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab kliendi küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.	
<b>B.2.6 Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali eemaldamine küünel</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. eemaldab vana materjali kasutades küüneviili/elektriviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet; 4. ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali jäägid poleeriga, kahjustamata küüneplaati; 5. teeb klassikalise maniküüri.	

## VALITAVAD KOMPETENSIID

Lisaks on võimalik tõendada valitav kompetentsid B.2.7. – B.2.8.

<b>B.2.7 Juhendamine ja juhtimine</b>	<b>EKR tase 5</b>
Tegevusnäitajad: 1. juhendab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet; 2. reklaamib salongi ja salongis pakutavaid teenuseid, lähtudes salongi kontseptsioonist; 3. korraldab salongiteenuste aegade broneerimise, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust; 4. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; 5. koostab töö- ja puhkusegraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest; selgitab välja töötajate koolitusvajaduse ja organiseerib töötajate koolitamise; 6. organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise.	
<b>B.2.8 Pediküür</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda käed ja kasutab isikukaitse vahendeid, puhastab ja leotab kliendi jalad enne hooldust;	

2. hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit; võimalike küunte- ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde;
3. lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades korrekse lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid;
4. eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid;
5. koorib, kreemitab ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm);  
katab küüned vastavalt kliendi soovile.

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENSIID

<b>B.2.9 Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents</b>	<b>EKR tase 4</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. järgib hügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;</li> <li>2. loob turvalise, eelarvamuste vaba ja mugava õhkkonna; suhtleb professionaalselt, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsena; lahendab konfliktsituatsioone;</li> <li>3. järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest;</li> <li>4. kasutab materjale keskkonnasõbralikult;</li> <li>5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;</li> <li>6. omab teadmisi käte-, jalgade- ja küünte anatoomiast;</li> <li>7. tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid;</li> <li>8. kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamiskaala (lisa 1) tasemele "Iseseisev kasutaja".</li> </ol>	

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

<b>C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile</b>	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-26042018-5.1.2/5k
2. Kutsestandardi koostajad	Angela Anton, Salong Mereneid OÜ Triinu Raig, T.R Studio OÜ Mari Sengbusch, Glitz OÜ Pille Opmann, Tartu Kutsehariduskeskus
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	14
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	26.04.2018
6. Kutsestandard kehtib kuni	25.04.2023
7. Kutsestandardi versiooni number	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5 Teenindus- ja müügitöötajad 51 Isikuteenindajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
<b>C.2 Kutsenimetus võõrkeeles</b>	
Inglise keeles	Nail Technician, level 4
<b>C.3 Lisad</b>	
Lisa 1 <a href="#">Digipädevuste enesehindamise skaala</a>	