

# KUTSESTANDARD

## Küünetehnik, tase 3

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Küünetehnik, tase 3	3

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Geelitehnoloogia	Küünetehnik, tase 3 Geelitehnoloogia
Kangatehnoloogia	Küünetehnik, tase 3 Kangatehnoloogia
Akrüülitehnoloogia	Küünetehnik, tase 3 Akrüülitehnoloogia

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
<p>Küünetehniku kutsealal on kaks kutset: küünetehnik, tase 3 ja küünetehnik, tase 4.</p> <p>Küünetehnik hoolitseb kliendi küünte ja käenaha heaolu eest. Ta kasutab kliendi küünte katmiseks ja pikendamiseks kas geeli-, akrüüli- või kangatehnoloogiat ning värvib küüned vastavalt kliendi soovile. Ta jagab kliendile soovitusi, kuidas hoida küüsi ja käenahka.</p> <p>Küünetehnik, tase 3 töötab üldjuhul muutumatus olukorras vastavalt juhistele. Töö eeldab pidevat suhtlemist klientidega. Küünetehniku töö nõuab püsivat enesetäiendamist.</p>
A.2 Tööosad
<p>A.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Töökoha ettevalmistamine.</li> <li>2. Enda ettevalmistamine tööpäevaks.</li> <li>3. Desinfektsiooniplaani järgimine.</li> </ol> <p>A.2.2 Klienditeenindus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontakti loomine.</li> <li>2. Kliendi soovide väljaselgitamine.</li> <li>3. Kliendi teenindamine.</li> <li>4. Hooldustoodete soovitamine.</li> <li>5. Teenindussituatsiooni lõpetamine.</li> </ol> <p>A.2.3 Maniküür/kätehooldus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Käte puhastamine.</li> <li>2. Käenaha ja küünte seisukorra hindamine.</li> <li>3. Kliendi küünekuju modelleerimine.</li> <li>4. Naturaalse küüne parandamine.</li> </ol>

5. Kūnenaha töötlemine.
6. Käte kreemitamine
7. Kūunte lakkimine.

#### A.2.4 Kūunte katmine/pikendamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Kūüneplaadi ettevalmistamine.
4. Kūunte katmine/pikendamine.
5. Kūunekuju modelleerimine.
6. Lõppviimistluse tegemine.

#### A.2.5 Kūunte hooldamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Vana materjali eemaldamine.
4. Kūüneplaadi ettevalmistamine.
5. Kūunte katmine/pikendamine.
6. Kūunekuju modelleerimine.
7. Lõppviimistluse tegemine.

#### A.2.6 Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali eemaldamine kūuntelt

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Vana materjali eemaldamine.
4. Materjalijääkide ühtlustamine.
5. Klassikalise maniküüri tegemine.

### **Valitavad tööosad**

#### A.2.7 Kūunte hooldamine/katmine geellakiga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūunte seisukorra hindamine.
3. Kliendi kūunekuju korrastamine.
4. Naturaalse kūüne parandamine.
5. Kūünenaha töötlemine.
6. Kūunte lakkimine.
7. Käte kreemitamine

#### A.2.8 Pediküür

1. Käte ja jalgade puhastamine.
2. Jalgade ja varbakūunte seisundi hindamine ja analüüsimine.
3. Kūunte lõikamine/viilime ja kujundamine.
4. Nahapaksendite eemaldamine.
5. Jalgade koorimine, kreemitamine ja masseerimine.
6. Kūunte katmine.

### **A.3 Töö keskkond ja eripära**

Kūunetehnik töötab sundasendis. Tööaeg on paindlik. Kūunetehnik puutub oma töös kokku kunstmaterjali töötlemisest tekkinud tolmuga ja mitmesuguste kemikaalidega, mis võivad põhjustada allergiaid nii sisse hingamisel kui ka nahale ja/või silma sattumisel. Töö on täpsust nõudev, mürarikas, pingeline ja tervist kahjustav (sh kutsehaigused).

### **A.4 Töövahendid**

Kūunetehniku töövahendid on erinevad naha- ja kūunehooldusvahendid ning erinevad kūunekatmisvahendid, vajalik aparatuur, abi- ja isikukaitsevahendid.

### A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Tööülesanded eeldavad loomulikult suhtumist töösse, püsivust, head suhtlemisoskust, empaatiavõimet, vastutust oma töö tulemuste eest, pingetaluvust ja rutiinitaluvust. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus ja kiirus.

### A.6 Kutsealane ettevalmistus

Küünetehnikuks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.

### A.7 Enamlevinud ametinimetused

Küünetehnik.

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

### B.1 Kutse struktuur

Küünetehnik, tase 3 kutse taotlemisel on nõutav kohustuslike kompetentside B.2.1- B.2.6 ja läbiva kompetentsi B.2.9 tõendamine.

Kutse on on spetsialiseerumispõhine. Spetsialiseerumine toimub vastavalt tehnoloogiale – geelitehnoloogia, kangatehnoloogia ja akrüülitehnoloogia. Kompetentside hindamine toimub vastavalt valitud spetsialiseerumise valdkonnale.

Lisaks on võimalik tõendada valitavaid kompetentse B.2.7. – B.2.8.

### B.2 Kompetentsid

#### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

<b>B.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;</li> <li>2. valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolmu mask, vajadusel kaitseprillid jne);</li> <li>3. järgib ettevõtte desinfitseerimisplaani.</li> </ol>	
<b>B.2.2 Klienditeenindus</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;</li> <li>2. selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning lähtudes küünte ning käte seisukorrast;</li> <li>3. teenindades klienti, annab töökäigust ülevaate;</li> <li>4. soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha- ja küüne seisukorda;</li> <li>5. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.</li> </ol>	
<b>B.2.3 Maniküür/kätehooldus</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;</li> <li>3. korrastab kliendi küünekuju, arvestades kliendi sooviga ning kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid;</li> <li>4. parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades sobivat parandamise meetodit;</li> <li>5. töötleb küünenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid;</li> <li>6. kreemib käed, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid;</li> <li>7. lakib küüned küünelakiga, lähtudes kliendi soovist.</li> </ol>	

<b>B.2.4 Kūunte katmine/pikendamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. hindab visuaalselt käenaha ja kūunte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;</li> <li>3. valmistab kühneplaadi ette ja eemaldab kühneplaadilt kühnenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid;</li> <li>4. katab/pikendab kühned, kasutades valitud tehnoloogiat;</li> <li>5. modelleerib kühnekuju, järgides kühnekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel kühntel, viimistleb kühnevalli vabaserva aluse;</li> <li>6. katab kühned või teeb prantsuse maniküüri, kasutades sobivat tehnoloogiat ja viimistleb kühned kattegeeli või -lakiga.</li> </ol>	
<b>B.2.5 Kūunte hooldamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. hindab visuaalselt käenaha ja kūunte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;</li> <li>3. eemaldab vana materjali, kasutades kühnevilli või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet.</li> <li>4. valmistab kühneplaadi ette ja eemaldab kühneplaadilt kühnenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid;</li> <li>5. katab/pikendab/parandab kühned, kasutades valitud tehnoloogiat;</li> <li>6. modelleerib kühnekuju, järgides kühnekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel kühntel, viimistleb kühnevalli vabaserva aluse;</li> <li>7. katab kühned värviga või teeb prantsuse maniküüri, kasutades sobivat tehnoloogiat ja viimistleb kühned kattegeeli või -lakiga.</li> </ol>	
<b>B.2.6 Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali eemaldamine kühnelt</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. hindab visuaalselt käenaha ja kūunte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;</li> <li>3. eemaldab vana materjali, kasutades kühnevilli või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet;</li> <li>4. ühtlustab kühneplaadile jäänud materjali jäägid poleeriga, kahjustamata kühneplaati;</li> <li>5. teeb klassikalise maniküüri.</li> </ol>	

## VALITAVAD KOMPETENTSID

Lisaks on võimalik tõendada valitavaid kompetentse B.2.7. – B.2.8.

<b>B.2.7 Kūunte hooldamine/katmine geellakiga</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;</li> <li>2. hindab visuaalselt käenaha ja kūunte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;</li> <li>3. modelleerib kliendi kühnekuju, tagades ühtlase kuju kõikidel kühntel;</li> <li>4. parandab vajadusel naturaalse kühne, kasutades geellakile sobivat parandamise meetodit;</li> <li>5. töötleb kühnenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid;</li> <li>6. katab kühned geellakiga, lähtudes kliendi soovist;</li> <li>7. kreemib käed, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid.</li> </ol>	
<b>B.2.8 Pediküür</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. puhastab enda käed ja kasutab isikukaitse vahendeid, puhastab ja leotab kliendi jalad enne hooldust;</li> <li>2. hindab visuaalselt jalgade ja varbakūunte üldist seisundit; võimalike kühnte- ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde;</li> <li>3. lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse kühne kujuga, tagades korrektse lõpptulemuse; korrastab kühnenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid;</li> <li>4. eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid;</li> <li>5. koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid, arvestades kühnekatmise tehnoloogiat (kühnelakiga lakkimine, geellakkimine jm);</li> </ol>	

katab küüned vastavalt kliendi soovile.

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

<b>B.2.9 Küünetehnik, tase 3 kutset läbiv kompetents</b>	<b>EKR tase 3</b>
<p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. järgib hügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;</li> <li>2. loob turvalise, eelarvamuste vaba ja mugava õhkkonna; suhtleb professionaalselt, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsena; konfliktsituatsiooni ilmnemisel kaasab vajadusel juhendaja;</li> <li>3. järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest;</li> <li>4. kasutab materjale keskkonnasõbralikult;</li> <li>5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;</li> <li>6. omab teadmisi käte- ja jalgade anatoomiast;</li> <li>7. omab teoreetilisi teadmisi geel-, kangas- ja akrüültehnoloogiatest;</li> <li>8. tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid.</li> </ol>	

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

<b>C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile</b>	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-26042018-5.1.1/6k
2. Kutsestandardi koostajad	Angela Anton, Salong Mereneid OÜ Triinu Raig, T.R Studio OÜ Mari Sengbusch, Glitz OÜ Pille Opmann, Tartu Kutsehariduskeskus
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	14
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	26.04.2018
6. Kutsestandard kehtib kuni	25.04.2023
7. Kutsestandardi versiooni number	6
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5 Teenindus- ja müügitöötajad 51 Isikuteenindajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	3
<b>C.2 Kutsenimetus võõrkeeles</b>	
Inglise keeles	Nail Technician, level 3
<b>C.3 Lisad</b>	